

Oplysninger om boligfinansiering i Nordfyns Bank

Her finder du den lovpligtige information, som Nordfyns Bank skal videregive forud for rådgivning om boligfinansiering.

Generelle oplysning om Nordfyns Bank som boligkreditformidler:

Nordfyns Bank
Adelgade 49, 5400 Bogense
Tlf. : 59 48 93 00
Mail : bank@nordfynsbank.dk
Web : www.nordfynsbank.dk

Nordfyns Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6868 Nordfyns Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Nordfyns Banks samarbejdspartnere

Nordfyns Bank samarbejder med Totalkredit og DLR.

Nordfyns Bank yder ikke rådgivning som er uafhængig. Nordfyns Bank rådgiver alene med udgangspunkt i egne eller samarbejdspartners produkter eller en kombination heraf.

Nordfyns Bank stiller distribution, IT-systemer, tabsgarantier m.v. til rådighed for sine samarbejdspartnere og modtager for disse ydelser en provision.

Nordfyns Banks anbefalinger

Nordfyns Banks anbefalinger ifm. boligfinansiering tager udgangspunkt i:

- din økonomiske situation her og nu
- dine forventninger til din fremtidige økonomiske situation
- dine forventninger til renteniveau
- de boligfinansieringsprodukter Nordfyns Bank udbyder, enten via egne produkter, via samarbejdspartners produkter eller en kombination heraf.

Klagevejledning

Hvis du som kunde ønsker at klage over Nordfyns Bank, skal du i første omgang kontakte den filial, du er tilknyttet. Hvis du herefter fortsat er uenig i Nordfyns Banks behandling af din klage eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Nordfyns Bank. Oplysninger om den

klageansvarlige fås ved henvendelse til Nordfyns Bank eller på Nordfyns Banks hjemmeside.

Fører klagen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på hjemmesiden: www.ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal Nordfyns Banks e-mail adresse, bank@nordfynsbank.dk, angives.

Klager vedrørende Nordfyns Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Nordfyns Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

Øvrige oplysninger

Der henvises til Nordfyns Banks hjemmeside - www.nordfynsbank.dk

Opdateret: juni 2018