

## Privatlivspolitik

### Generel oplysningspligt

Inden Nordfyns Finans A/S agerer som dataansvarlig, skal du efter Databeskyttelsesforordningen have oplyst hvordan og hvornår, Nordfyns Finans A/S indhenter, behandler og/eller videregiver dine personoplysninger.

### 1. Dataansvarlig

Dataansvarlig er Nordfyns Finans A/S, Dannebrogsgade 1, 5000 Odense C, CVR nr. 66546411.

### 2. Formål og retsgrundlag

Formålet med behandling af dine data er, at foretage kreditvurdering, bevilling, etablering og administration af en eller flere finansieringer, som du har ansøgt Nordfyns Finans A/S om samt overvågning af indgange. Hertil kommer løbende korrespondance med dig, kundepleje, intern risikostyring, markedsføring og opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Vi behandler dine personoplysninger efter følgende hjemmel:

- Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Nordfyns Finans, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c og GDPR, artikel 9, stk. 2, litra b f.eks. i henhold til hvidvaskloven, skattekontrolloven, bogføringsloven, kreditaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, betalingsloven, databeskyttelsesloven, lov om registrering af køretøjer, TV-overvågningsloven, CPR-loven, m.v..
- Behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b. Dette kan fx være Nordfyns Finans' indgåelse af aftale med kunder og samarbejdspartnere.
- Behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. GDPR, artikel 9, stk. 2, litra f. Her tænkes såvel

på Nordfyns Finans' egne retskrav som på 3. mands rettigheder.

• Behandlingen er nødvendig for, at vi eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser kan være Nordfyns Finans' egne såvel som 3. mands legitime interesser. Dette kan fx være Nordfyns Finans' interesse i at kunne varetage almindelig administration af kunde- eller samarbejdsrelationen.

### 3. Modtagere af oplysningerne

I det omfang det er nødvendigt for at opfylde aftaler med dig og formålene for vores behandling, videregiver vi i visse tilfælde oplysningerne.

Videregivelse sker til myndighederne i det omfang vi er forpligtet til det, eller det er nødvendigt for at opfylde aftalen. Herunder kan videregivelse ske til Hvidvasksekretariatet hos SØIK og SKAT. Desuden videregiver vi oplysninger til:

- Andre juridiske enheder inden for Nordfyns Finans Gruppen, f.eks. Nordfyns Bank A/S.
- Garantistillere og privatpersoner med fuldmagt
- Hvis du har en lån-/leasingaftale i fællesskab med en anden, kan vi dele dine oplysninger med den anden aftalepart
- Forsikringselskaber
- Offentlige myndigheder, herunder SKAT og domstolene
- Banker
- Kreditinstitutter
- Revisorer
- Eksterne advokatfirmaer
- Forhandleren af leasinggenstanden
- Influencers/ambassadører
- Andre leverandører

Hvis du misligholder dine forpligtelser overfor os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre efter gældende regler.

## Privatlivspolitik

### 4. Kategorier af oplysninger

De berørte kategorier af oplysninger vi behandler er:

- Navn, adresse, e-mail og telefonnummer
- CPR/CVR nummer
- Økonomiske oplysninger (herunder oplysninger om indkomst, formue, gæld, kreditvurdering og forsikring)
- Sikkerhedsstillelse (herunder markedsværdi, energioplysninger og miljøforhold)
- Oplysninger om uddannelse, erhverv, arbejde, viden og erfaring, oplysninger om din familie og husstand
- Oplysninger om din virksomheds miljømæssige, sociale og governancemæssige (ESG) påvirkning af din virksomhed, hvis du har en enkeltmandsvirksomhed
- Oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig (f.eks. lån, leasingaftaler mv.)
- Din brug af vores ydelser og produkter og dine præferencer i denne forbindelse
- Digitale oplysninger om din brug af vores hjemmesider, platforme og digitale applikationer (herunder trafikdata, lokaliseringsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsdata og oplysninger om de enheder, du benytter til at tilgå vores hjemmesider, samt tekniske oplysninger herunder om enhedstype og operativsystem)
- Oplysninger, du har afgivet om dine præference for forskellige typer markedsføring og arrangementer
- Oplysninger om dine besøg hos os (herunder videoovervågning)
- Telefonsamtaler med dig
- Budgetoplysninger, som du giver os, og af transaktioner, som du anmoder os om at udføre
- Oplysninger fra CPR-registret og andre offentligt tilgængelige registre og kilder
- Vi undersøger om du er registreret i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Vi opdaterer oplysningerne løbende.
- Legitimation (som f.eks. kopi af pas eller kørekort indeholdende CPR-nummer) samt

oplysninger om strafbare forhold og sociale oplysninger

### 5. Kilder til indsamling af persondata

Personoplysninger indsamles direkte fra dig, parter i sager, tredjeparter, offentlige myndigheder, banker, forsikringsselskaber, revisorer, domstolene, sociale medier, andre rådgivere, dine IT-enheder (IP-adresser) og fra de transaktioner, som du gennemfører hos os.

### 6. Hjemmeside og cookies

En cookie er en lille datafil, som gemmes på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg på hjemmesiden og for at kunne genkende computeren. En cookie indeholder kun tekst, er ikke et program og indeholder ikke virus.

#### Hjemmesidens brug af cookies

Cookies er nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere. Cookies hjælper os desuden med at få overblik over dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser. Cookies husker f.eks., om du tidligere har besøgt siden, hvornår og hvor længe, du er på vores hjemmeside, og den browser du anvender. Helt overordnet anvendes cookies således som del af vores service til at vise indhold, der er så relevant som muligt for dig.

#### Hvor længe gemmes cookies?

Det varierer, hvor længe en bestemt cookie bliver opbevaret på dine enheder og browsere. En cookies levetid beregnes ud fra dit seneste besøg på vores hjemmeside. Når cookiens levetid udløber, bliver den automatisk slettet.

#### 3. parts cookies

Websites kan i større eller mindre omfang bruge plugins, der afsætter cookies. Disse vil ikke være afgørende for at Nordfyns Banks hjemmeside fungerer. Du har mulighed for at nægte 3. parts cookies via din browser.

#### Afvisning af cookies:

Du kan altid afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser. Hvor du finder

## Privatlivspolitik

---

disse indstillinger afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du gør det, er der mange funktioner og services, du ikke kan bruge, fordi disse funktioner og services forudsætter, at hjemmesiden kan huske de valg, du foretager.

### Sletning af cookies:

Cookies som du tidligere har accepteret, kan efterfølgende slettes uden besvær. Metoden afhænger af hvilken browser, du anvender. Hvis du er usikker på, hvordan du gør det, finder der vejledninger på internettet målrettet til den enkelte browser. Bruger du flere browsere, skal du slettes cookies i dem alle.

### **7. Nyhedsmail**

Såfremt du tilmelder dig nyhedsmails fra Nordfyns Finans, registreres din e-mailadresse. Vi beholder disse oplysninger, så længe du gerne vil modtage nyhedsmail fra os. Afmelder du nyhedsmails fra os, slettes alle dine oplysninger.

### **8. Overførsel til tredjelande**

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger i visse tilfælde til databehandlere. Vi bruger standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data. Databehandling foretages som udgangspunkt inden for den Europæiske Union.

### **9. Tidsrum for opbevaring**

Vi opbevarer kun dine data så længe der er grund til det, eller så længe vi har pligt til det i henhold til lovgivningen.

Hvis der er indgået en aftale og gennemført en transaktion, er vi i henhold til hvidvaskloven og bogføringsloven forpligtet til at opbevare dine oplysninger i 5 år efter kundeforholdets ophør.. Hvis du som en potentiel ny kunde har anmodet om et lånetilbud, leasingtilbud eller et tilbud om et andet produkt eller anden ydelse, men afslår tilbuddet eller af andre grunde ikke bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger normalt blive gemt i 1 år, men de kan af forskellige årsager

blive gemt længere for at leve op til lovkrav, f.eks. i hvidvaskloven.

Overvågningsvideoer slettes 30 dage efter optagelsen i overensstemmelse med gældende lovgivning. Under visse omstændigheder og i forbindelse med en sag kan personoplysningerne opbevares i en længere periode.

### **10. Dine rettigheder**

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger vi registrerer på dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine oplysninger, og hvortil vi videregiver oplysninger om dig. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen eller hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og til vores forretningsgrundlag og forretningspraksis. Hvis der er fejl i oplysningerne, har du ret til at få dem berigtiget. Du har ret til at få udleveret oplysninger du selv har givet os udleveret i et elektronisk format.

### **11. Klage over behandling af oplysninger**

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du klage til os. Du kan desuden klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, eller [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

### **12. Pligt til at meddele oplysninger**

Du er ikke forpligtet til at give os dine oplysninger. Men det er en forudsætning for, at vi kan indgå en aftale med dig. Hvis ikke du giver os de nødvendige oplysninger, vil din ansøgning om finansiering blive afvist.

### **13. Profilering og automatiske afgørelser**

Vi anvender ikke automatiske afgørelser i Persondataforordningens forstand. Vores indledende kreditbehandling er delvist automatiseret, men et afslag vil altid være behandlet af en medarbejder inden der træffes afgørelse.