

Faktaark - Kvalitetsforbedrende Service

Opdateret februar 2020

I Nordfyns Bank har vi opbygget et godt og konstruktivt samarbejde, med en række dygtige samarbejdspartnere på investeringsområdet. Det giver os et solidt grundlag for at vælge mellem en lang række investeringsmuligheder i den daglige rådgivning af vores kunder.

Hvis man som kunde i Nordfyns Bank, vælger at investere i en eller flere af de investeringsforeninger vi samarbejder med, giver det dig *ret* til at modtage *kvalitetsforbedrende Service*. Årsagen er, at banken som udgangspunkt modtager provision fra disse investeringsforeninger. Provisionen betales til banken, som en procentsats af den investerede formue og indgår i foreningernes ÅOP.

Den tilbudte *Kvalitetsforbedrende Service* afhænger af størrelsen på den provision Nordfyns Bank, modtager for den enkelte kunde.

Herunder kan du se hvilke services der stilles til rådighed:

	Gruppe				
	1	2	3	4	5
Tilbud om handelsplatform i Netbank og Mobilbank, samt adgang til en række tredjepartsprodukter uden tilknytning til Nordfyns Bank	✓	✓	✓	✓	✓
Strakspriser i en lang række værdipapirer i netbank og mobilbank	✓	✓	✓	✓	✓
Eksklusive analyser og materiale om markedssituationen		✓	✓	✓	✓
Tilbud om årlig investeringsgennemgang v/kunderådgiver		✓	✓	✓	✓
Tilbud om årligt investeringsmøde med investeringsrådgiver			✓	✓	✓
Invitation til årligt investeringsarrangement i 4. kvartal				✓	✓
Ubegrænset adgang til investeringsafdelingen (telefon/mail)					✓

Kunder kan altid få oplyst, hvilken gruppe de er indplaceret i. Det sker ved at kontakte bankens investeringsafdeling hvor man desuden kan få oplyst, hvor meget Nordfyns Bank forventer at modtage i provision for det konkrete kundeforhold.

Forespørgsel kan foretages på investering@nordfynsbank.dk eller på telefon 5948 9531.

Tilmelding til eksklusive analyser og materiale om markedssituationen kan ligeledes ske til samme mailadresse. Såfremt kundeforholdet ikke længere er omfattet af *Kvalitetsforbedrende Service*, bortfalder retten til at modtage det eksklusive materiale.