

Redegørelse om samfundsansvar
(CSR-redegørelse)
2017

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar (Jf. bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl. § 135)

Redegørelsen for samfundsansvar for koncernen dækker regnskabsperioden 1. januar - 31. december 2017 og udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, som en del af ledelsesberetningen i årsrapporten 2017.

Nordfyns Bank har ikke udarbejdet en decideret politik for samfundsansvar, men koncernen ønsker at være et socialt ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut og arbejder bevidst på at skabe samlet set de bedste resultater for såvel aktionærer, kunder medarbejdere som det omgivne samfund.

Nordfyns Bank bakker op om at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsorden, men som lokalt pengeinstitut har banken et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Nedenfor er redegjort for nogle af de aktiviteter koncernen har gennemført for at understøtte samfundsansvar (også omtalt Corporate Social Responsibility (CSR)). Initiativerne er en integreret del af den måde, hvorpå koncernen driver sine forretningsaktiviteter af hensyn til sociale forhold, lokalsamfundet samt miljø- og klimamæssige forhold.

Sociale forhold

Medarbejderne er en del af Nordfyns Bank koncernens interessegruppe, og koncernen er bevidst om, at tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft er afgørende for koncernens konkurrencedygtighed og mulighed for udvikling fremover. Personalepleje og medarbejdernes sikkerhed er derfor vigtige områder for koncernen, og ledelsen er klar over, at løbende tiltag i forhold til medarbejderne vil være nødvendige for at opretholde evnen til at tiltrække det nødvendige antal medarbejdere med de rette kvalifikationer.

Koncernen har en personalepolitik, der bl.a. omfatter medarbejderudviklingssamtaler, en sundhedspolitik samt tilbud om, at personalet kan deltage i firma-sponsorerede sportsaktiviteter. Koncernen har fokus på de faglige, personlige og sociale kompetencer til gavn for medarbejdere, kunder, og Nordfyns Bank koncernen og afholder forskellige arrangementer af social karakter for både kunder og medarbejdere.

Koncernen afholder medarbejderudviklingssamtaler en gang om året, hvor medarbejderen og nærmeste leder bl.a. drøfter trivsel og samarbejde, samt uddannelsesbehov. Koncernen ligger vægt på medarbejderne har de rette kompetencer og støtter medarbejdernes deltagelse i relevant uddannelse og kurser.

Der har i foråret 2017 været afholdt medarbejdersamtaler for alle medarbejdere.

Der er planlagt afholdelse af medarbejdersamtaler i foråret 2018. I april 2018 vil banken afholde en medarbejderdag, som har både faglige og sociale indslag på dagsorden.

Nordfyns Bank har en sikkerhedspolitik, der i detaljer for beskriver, hvordan personalet skal forholde sig, hvis de bliver udsat for røveri eller trusler. Hvis medarbejdere udsættes for røveri eller trusler, er der aftale med stående beredskab fra professionelle psykologer, der rykker ud med meget kort varsel, således at de psykiske eftervirkninger for kunder og personale kan minimeres.

Koncernen gør løbende forskellige tiltag for at minimere risikoen for røveri, såsom installation af tidsforsinkelseslåse, indførelse af kasseløse filialer, installation af pengeautomater, som kan modtage kontanter og andre lignende tiltag.

Koncernen har ikke i 2017 været udsat for røverforsøg eller røveri.

Lokalsamfundet

At være en aktiv del af det samfund der omgiver koncernens filialer, har vi anset for en vigtig parameter i relation til vores kunder og vores kommende kunder.

Nordfyns Bank koncernen har formuleret en sponsorpolitik, der fortæller hvordan vi prioriterer vores indsats i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Politikken fungerer som en vejviser og giver en idé om, hvad Nordfyns Bank koncernen støtter.

Banken støtter endvidere med bidrag i andre tilfælde, når lokalsamfundet har brug for støtte.

Der er for hver filial aftalt hvad de hver især kan disponere over i relation til lokale sponsorbidrag og andre lokale arrangementer og aktiviteter. På centralt plan er der budgetteret med en pulje, der kan bruges til større sponsorarrangementer i enkelte af koncernens lokalområder.

Nordfyns Bank koncernen har i 2017 ydet støtte i alle bankens lokalområder.

Det er ledelsens intentioner også fremadrettet at yde støtte til arrangementer og aktiviteter i lokalområdet.

Miljø og klimamæssige forhold

Banken påvirker miljøet gennem drift af vores bankfilialer og hovedkontoret i Bogense.

Miljøpåvirkningerne udgøres hovedsagligt af forbrug af energi til køling, varme, drift af bygninger og transport mellem filialer. Derudover afstedkommer vores drift en begrænset produktion af affald.

Nordfyns Bank har ikke udarbejdet en egentlig miljøpolitik, men det er koncernens målsætning, at beskytte miljøet og reducere uønskede klimapåvirkninger ved at være miljøbevidst i forhold til det daglige energiforbrug.

Hver filial har som mål hvert år at forsøge at blive mere energieffektiv og der er i alle vores filialer sket en indsamling og opgørelse af energidata. De målbare effekter af vores indsats i relation til miljøpåvirkninger, opgøres som det direkte energiforbrug til drift af filialer samt hovedkontoret.

Forbruget af energi har vist følgende udvikling fra 2016 til 2017:

Forbrug af elektricitet er steget med 1,0%

Forbrug af energi til varme er steget med 4,8%

Det er koncernens målsætning fremover, at reducere energiforbruget til elektricitet og opvarmning. Det vil ske dels ved indførelse af mere energieffektive installationer, dels ved at bygninger løbende vedligeholdes bl.a. med tanke på reduktion af energiforbruget.

Mange af koncernens kunder giver i stigende grad udtryk for, at håndtering af CO₂-udslip og klimarelaterede påvirkninger generelt er en væsentlig parameter ved valg af leverandør. Koncernen vil derfor fremover løbende prøve at gøre en forskel for at reducere CO₂-udslip og forbedre klimaet.

