

Redegørelse om samfundsansvar (CSR-redegørelse) 2016

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar

Redegørelsen for samfundsansvar for koncernen dækker regnskabsperioden 1. januar – 31. december 2016

Miljø og klimamæssige forhold

Koncernen påvirker miljøet gennem drift af vores bankfilialer og hovedkontoret i Bogense. Miljøpåvirkningerne udgøres hovedsagligt af forbrug af energi til køling, varme, drift af bygninger og transport mellem filialer. Derudover afstedkommer vores drift en begrænset produktion af affald.

Politikker

Miljøarbejdet sker med udgangspunkt i koncernens miljømålsætning, der tilsiger løbende at forsøge at indføre forbedringer.

Implementering

Der er i alle vores filialer sket en indsamling og opgørelse af energidata. Hver filial har som mål hvert år at forsøge at blive mere energieffektiv.

Resultater

Nordfyns Bank koncernen er ikke certificeret efter hverken nationale eller internationale miljøstyringssystemer. De målbare effekter af vores indsats i relation til miljøpåvirkninger, opgøres som det direkte energiforbrug til drift af filialer samt hovedkontoret.

Forbruget af energi har vist følgende udvikling fra 2015 til 2016

Forbrug af elektricitet er faldet med 3,6%

Forbrug af energi til varme er steget med 4,4%

Forventninger til miljøindsatsen fremover

Det er ledelsens vurdering, at kunderne fremadrettet vil foretrække at være kunder i en bank der har en miljøprofil der tilsikrer at energiresurserne bruges på en så effektiv måde som økonomisk forsvarligt.

Det er koncernens målsætning at vi også i årene fremover, vil kunne formindske energiforbruget til elektricitet og opvarmning. Det vil ske dels ved indførelse af mere energieffektive installationer, dels ved at prøve at sørge for at bygningsmassen løbende vedligeholdes bl.a. med tanke på formindsket energiforbrug.

Mange af koncernens kunder giver i stigende grad udtryk for, at håndtering af CO₂-udslip og klimarelaterede påvirkninger generelt er en væsentlig parameter ved valg af leverandør. Koncernen vil derfor fremover løbende prøve at gøre en forskel for så vidt angår formindskelse af energibelastningen.

Menneskerettigheder

Koncernen har ingen politikker for at respektere menneskerettigheder ved virksomhedens aktiviteter.

Sociale forhold

Medarbejderne er en del af Nordfyns Bank koncernens vigtigste interessegrupper, og banken er bevidst om, at tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft er afgørende for koncernens konkurrencedygtighed og mulighed for udvikling fremover. Personalepleje og medarbejdernes sikkerhed er derfor vigtige områder for koncernen, og ledelsen er klar over, at tiltag fremover vil være påkrævet for at opretholde evnen til at tiltrække det nødvendige antal medarbejdere med de rette kvalifikationer.

Politikker

Nordfyns Bank koncernen har en sikkerhedspolitik, der i detaljer beskriver hvordan personalet skal forholde sig hvis de udsættes for røveri eller trusler.

Koncernen har en personalepolitik, der omfatter medarbejdersamtaler, og en sundhedspolitik, der tilbyder frugtordning for alle medarbejdere, samt tilbud om, at personalet kan deltage i firma sponserede sportsarrangementer.

Implementering

Igennem mange år har koncernen haft en røveriinstruks, som alle nyansatte medarbejdere med direkte kundekontakt skal kende i forbindelse med deres første arbejdsdag. Hvis medarbejdere udsættes for røveri eller trusler, er der aftale med stående beredskab fra professionelle psykologer der rykker ud med meget kort varsel, således at de psykiske eftervirkninger for kunder og personale kan minimeres.

Medarbejdersamtaler holdes en gang om året, og den rettidige afholdelse er indeholdt i alle mellemlæders personlige arbejdsopgaver. Eventuelle problemer skal dokumenteres og følges op på. Adm. afdelingen er ansvarlig for implementering af personalepolitikken.

Resultater

I 2016 blev alle medarbejdersamtaler afholdt rettidigt. Koncernen har ikke i 2016 været udsat for røveriforsøg eller røveri.

Forventning til personalearbejdet fremover

For at minimere risikoen for røverier i koncernens filialer, arbejdes der løbende med at minimere den kontante beholdning. Der er installeret tidsforsinkelses bokse i alle filialer. Ultimo 2016 er 2 af bankens filialer kasseløse. Der er i 2016 installeret nye ATM der kan tage mod kunders pengesedler, således at alle bankens ATM kan tage imod kunders pengesedler, hvilket mindsker behovet for manuelt at håndtere kontant beholdning.

Sponsorater

At være en aktiv del af det samfund der omgiver koncernens filialer, har vi anset for en vigtig parameter i relation til vores kunder og vores kommende kunder.

Politikker

Nordfyns Bank koncernen har formuleret en sponsorpolitik, der fortæller hvordan vi prioriterer vores indsats i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Politikken fungerer som en vejviser og giver en idé om, hvad Nordfyns Bank koncernen støtter. Dog træder vi også til ved akutte behov, når lokalsamfundet har brug for støtte.

Implementering

Der er for hver filial aftalt hvad de hver især kan disponere over i relation til lokale sponsorarrangementer. På centralt plan er der budgetteret med en pulje der kan bruges til større sponsorarrangementer i enkelte af koncernens lokalområder.

Resultater

Nordfyns Bank koncernen har i 2016 ydet støtte i alle bankens lokalområder.

Forventninger til sponsorindsatsen fremover

Det er ledelsens intentioner også fremadrettet at yde støtte til arrangementer i lokalområdet.