

# CSR-rapport 2021

**Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar  
(Jf. bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter  
og fondsmæglerselskaber m.fl. § 135)**

Redegørelsen for samfundsansvar for koncernen dækker regnskabsperioden 1. januar - 31. december 2021 og udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, som en del af ledelsesberetningen i årsrapporten 2021.

**Forretningsmodel**

Nordfyns Bank er en lokalbank der med udgangspunkt i et formuleret værdigrundlag, drives professionelt til gavn for aktionærer, kunder, medarbejdere og andre samarbejdspartnere.

Banken tilbyder alle traditionelle bankforretninger til privat- samt små og mellemstore erhvervs-kunder. Banken definerer sit markedsområde som Fyn, samt Fredericia, Kolding og Vejle kommuner som det primære forretningsområde

På udlånssiden ønsker banken primært hel-kundeforhold. Udlånseksponering (udlån og garantier) i banken tilstræbes at være ligeligt fordelt mellem privat- og erhvervs-kunder. På erhvervs-kundesiden ønskes en passende fordeling på de enkelte brancher og der må aldrig på koncernniveau være en enkelt branche, som udgør mere end 20% af koncernens samlede udlån og garantier.

Nordfyns Bank ønsker som hovedregel ikke at have en kundeeksponering, som udgør mere end 10% af bankens kapitalgrundlag.

Hovedaktiviteten foregår via filialer. Kunder tilbydes derudover betjening via e-banking (netbank), mail og telefon.

Der tilbydes som udgangspunkt ikke spekulative valutaforretninger samt derivater.

**Risici i relation til Samfundsansvar**

Risiciene for negativ påvirkning af miljø og klima, sociale forhold og medarbejderforhold, menneskerettigheder og antikorrup-tion i relation til forretningsforbindelser, produkter og tjenesteydelser, anser banken for at være små, med den største risiko inden for området transaktioner i relation til korrup-tion eller forsøg på korrup-tion.

**Politikker**

Nordfyns Bank har ikke udarbejdet en decideret politik for samfundsansvar, men koncernen ønsker at være et socialt ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut og arbejder bevidst på at skabe samlet set de bedste resultater for såvel aktionærer, kunder medarbejdere som det omgivne samfund.

Nordfyns Bank bakker op om at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsorden, men som lokalt pengeinstitut har banken et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Nedenfor er redegjort for nogle af de aktiviteter koncernen har gennemført for at understøtte samfundsansvar (også omtalt Corporate Social Responsibility (CSR)). Initiativerne er en integreret del af den måde, hvorpå koncernen driver sine forretningsaktiviteter af hensyn til sociale forhold, menneskerettigheder, antikorrup-tion og bestikkelse samt klimamæssige forhold.

**Sociale forhold**

Medarbejderne er en del af Nordfyns Bank koncernens interessegruppe, og koncernen er bevidst om, at tiltrækning og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft er afgørende for koncernens konkurrencedygtighed og mulighed for udvikling fremover. Personalepleje og medarbejdernes sikkerhed er derfor vigtige områder for koncernen, og ledelsen er klar over, at løbende tiltag i forhold til medarbejderne vil være nødvendige for at opretholde evnen til at tiltrække det nødvendige antal medarbejdere med de rette kvalifikationer.

Koncernen har en personalepolitik, der bl.a. omfatter medarbejderudviklingssamtaler, en sundhedspolitik samt tilbud om, at personalet kan deltage i firma-sponsorerede sportsaktiviteter. Koncernen har fokus på de faglige, personlige og sociale kompetencer til gavn for medarbejdere, kunder, og Nordfyns Bank koncernen og afholder forskellige arrangementer af social karakter for både kunder og medarbejdere.

Koncernen afholder medarbejderudviklingssamtaler en gang om året, hvor medarbejderen og nærmeste leder bl.a. drøfter trivsel og samarbejde, samt uddannelsesbehov. Koncernen ligger vægt på medarbejderne har de rette kompetencer og støtter medarbejdernes deltagelse i relevant uddannelse og kurser.

Der har været afholdt medarbejderudviklingssamtaler i foråret 2021.

Nordfyns Bank har en sikkerhedspolitik, der i detaljer for beskriver, hvordan personalet skal forholde sig, hvis de bliver udsat for røveri eller trusler. Hvis medarbejdere udsættes for røveri eller trusler, er der aftale med stående beredskab fra psykologer der rykker ud med meget kort varsel, således at de psykiske eftervirkninger for kunder og personale kan minimeres.

Koncernen gør løbende forskellige tiltag for at minimere risikoen for røveri, såsom installation af tidsforsinkelseslåse, indførelse af kasse-løse filialer, installation af pengeautomater, som kan modtage kontanter og andre lignende tiltag.

Koncernen har ikke i 2021 været udsat for røverforsøg eller røveri.

#### **Lokalsamfundet:**

At være en aktiv del af det samfund der omgiver koncernens filialer, har vi anset for en vigtig parameter i relation til vores kunder og vores kommende kunder.

Nordfyns Bank koncernen har formuleret en sponsorpolitik, der fortæller hvordan vi prioriterer vores indsats i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Politikken fungerer som en vejviser og giver en idé om, hvad Nordfyns Bank koncernen støtter.

Banken støtter endvidere med bidrag i andre tilfælde, når lokalsamfundet har brug for støtte.

Der er for hver filial aftalt hvad de hver især kan disponere over i relation til lokale sponsorbidrag og andre lokale arrangementer og aktiviteter. På centralt plan er der budgetteret med en pulje, der kan bruges til større sponsorarrangementer i enkelte af koncernens lokalområder.

Nordfyns Bank koncernen har i 2021 ydet støtte i alle bankens lokalområder. Det er ledelsens intentioner også fremadrettet at yde støtte til arrangementer og aktiviteter i lokalområdet.

#### **Antikorruption og bestikkelse**

Nordfyns Bank har ikke en formuleret politik for området, men vi forsøger at undgå at være medvirkende til korruption og bestikkelse ved at overvåge alle transaktioner ud fra en risikobaseret tilgang. Dette sker med hjælp fra et overvågningssystem der tester for kunder og/eller transaktioner med forhøjet risiko for involvering i korruption eller bestikkelse for derved at kunne spore og eventuelt stoppe mistænkelige transaktioner relateret til korruption og bestikkelse.

#### **Menneskerettigheder**

Nordfyns Bank har ikke en formuleret politik for menneskerettigheder, men vi følger branchens overenskomst i forhold til medarbejderne, derudover sikrer vi, at såfremt det er muligt, vil der ved besættelse af stillinger blive inviteret kandidater af begge køn til samtale.

#### **Miljø og klimamæssige forhold**

Koncernen påvirker miljøet gennem drift af vores filialer og hovedkontoret i Odense.

Miljøpåvirkningerne udgøres hovedsagligt af forbrug af energi til køling, varme, drift af bygninger og transport mellem filialer. Derudover afstedkommer vores drift en begrænset produktion af affald.

Nordfyns Bank har ikke udarbejdet en egentlig miljøpolitik, men det er koncernens målsætning, at beskytte miljøet og reducere uønskede klimapåvirkninger ved at være miljøbevidst i forhold til det daglige energiforbrug.

Hver filial har som mål hvert år at forsøge at blive mere energieffektiv og der er i alle vores filialer sket en indsamling og opgørelse af energidata. De målbare effekter af vores indsats i relation til miljøpåvirkninger, opgøres som det direkte energiforbrug til drift af filialer samt hovedkontoret.

Forbruget af energi har vist følgende udvikling fra 2020 til 2021:

Forbrug af elektricitet er steget med 2,5%

Forbrug af energi til varme er steget med 7,1%

Koncernens hovedkontor er opført i 2019 og der er ved byggeriet taget særdeles stort hensyn til bæredygtighed, både ved opførelsen og ved brugen af bygningen. Bygningen er certificeret efter DGNB standarden og er tildelt Guld Certificering.

Det er koncernens målsætning fremover at reducere energiforbruget til elektricitet og opvarmning. Det vil ske dels ved indførelse af mere energieffektive installationer, dels ved at bygninger løbende vedligeholdes bl.a. med tanke på reduktion af energiforbruget.

Mange af koncernens kunder giver i stigende grad udtryk for, at håndtering af CO2-udslip og klimarelaterede påvirkninger generelt er en væsentlig parameter ved valg af leverandør. Koncernen vil derfor fremover løbende prøve at gøre en forskel for at reducere CO2-udslip og forbedre klimaet.

**Anvendelse af processer for nødvendig omhu**

Koncernen har ingen specifikke due diligence procedurer rettet mod afdækning af risici med afsæt i miljø og klima, sociale forhold og medarbejderforhold, menneskerettigheder og antikorrupsion.