

# Generelle regler for kreditorer i Betalingservice

Gældende fra 1. august 2020

Vær opmærksom på at dette regelsæt er gældende til og med den 30. november 2020, hvorefter et nyt regelsæt træder i kraft. Du finder det nye regelsæt nederst.

## 1. Hvad er Betalingservice?

Betalingservice er en betalingstjeneste, som kreditor kan bruge til at iværksætte betalinger i danske kroner mellem kreditors konto og debtors konto.

Betalingservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger fra debitorer, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger. Betalingservice kan desuden benyttes til udbetalinger som beskrevet nedenfor i punkt 6.3.3.

## 2. Definitioner

### 2.1 Afvisning

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Debitor kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 10.1.

### 2.2 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

### 2.3 Betalingsaftale

En betalingsaftale er en aftale mellem debitor og kreditor om, at kreditor, via Betalingservice, kan iværksætte betalinger af skyldige beløb fra debitor.

### 2.4 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på debtors konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

### 2.5 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der danner grundlag for betalingen, og som kreditor sender til Centurion. Specifikationen af betalingsdata findes i vejledningerne.

### 2.6 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra debtors konto. Oversigten fremsendes til debitor digitalt eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

### 2.7 Centurion

Centurion DK A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der udbyder Betalingservice, og som indgår aftale med kreditor om tilslutning til Betalingservice. Centurion er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn. Kontaktoplysninger til Centurion findes på [www.nets.eu/dk-da](http://www.nets.eu/dk-da).

### 2.8 Tilbageførsel

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til debtors konto. Debitor eller debtors pengeinstitut kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 10.

### 2.9 Tilslutningsaftale

En tilslutningsaftale er en aftale mellem debitor og debtors pengeinstitut om, at debitor kan bruge Betalingservice.

### 2.10 Vejledningerne

Ved vejledningerne forstås de til enhver tid gældende "Vejledning for kreditorer – Betalingservice og Indbetalingskort via Betalingservice" og "Generel Vejledning for dataleverandører" samt dokumenterne om leverancer til og fra Betalingservice.

## 3. Kreditors aftale om brug af Betalingsservice

### 3.1 Aftalen med Centurion

Kreditor skal indgå en kreditoraftale om brug af Betalingsservice med Centurion. Aftalen med tilhørende bilag er en forudsætning for, at kreditor kan bruge Betalingsservice.

Kreditor skal have et aktivt CVR- eller skatteregistreringsnummer for at indgå en aftale om Betalingsservice.

Kreditor kan i aftalen knytte en eller flere tillægsydelser til Betalingsservice.

### 3.2 Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft, når kreditors pengeinstitut har godkendt at tilknytte en konto til Betalingsservice. Pengeinstituttet er ikke forpligtet til at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice.

### 3.3 Videregivelse af data

Centurion videregiver informationer om kreditor, fx navn, FI-kreditornummer og CVR-nummer til de danske pengeinstitutter. Data bruges af pengeinstitutterne til at identificere kreditor overfor kunderne og generelt til at få information om hvilke ydelser, kreditor har hos Betalingsservice.

## 4. Kreditors forpligtelser

### 4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de for Betalingsservice gældende regler med tilhørende vejledninger. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler samt andre bilag til aftalen forud for vejledningerne.

### 4.2 Brug af Betalingsservice som aftalevilkår

Hvis betaling via Betalingsservice er en betingelse for kreditors salg af varer/ydelser til debitor, bør det klart fremgå af aftalen med debitor.

### 4.3 Gebyrer og gennemsigtighed

Kreditor kan vælge at opkræve et gebyr hos debitor for betaling via Betalingsservice. Hvis kreditor vælger at opkræve et gebyr hos en debitor, der er forbruger, bør kreditor ved opkrævningen tydeligt angive den del, som kreditor skal betale videre til Centurion, og den del som udgør kreditors eget gebyr.

### 4.4 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med aftalen med debitor. Hvis kreditor ønsker at ændre betalingsdag, skal dette meddeles til debitor inden for de frister, der er aftalt med debitor.

### 4.5 Betalingsdatas validitet

Kreditor indestår for, at de betalingsdata, der indsendes til Centurion, er korrekte og gyldige.

### 4.6 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Centurion i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af Betalingsservice.

Kreditor er desuden forpligtet til på Centurions anfordring at udlevere oplysninger som Centurion er forpligtet til at indhente i henhold til gældende lovgivning.

### 4.7 Videregivelse og behandling af modtagne personoplysninger

Modtager kreditor personoplysninger fra eller om debitor i forbindelse med indgåelse af en betalingsaftale, må disse kun bruges til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med betalingsaftalen. Kreditor er forpligtet til at sikre behandlingshjemmel til kreditors videregivelse af debitors CPR-nummer til Centurion til oprettelse af Betalingsserviceaftalen.

Kreditor er ligeledes forpligtet til at sikre behandlingshjemmel til Centurions videregivelse af debitors CPR-nummer til e-Boks A/S, hvis debitor skal modtage kreditors indbetalingskort i sin e-Boks og/eller skal kunne oprette betalingsaftale via sin e-Boks.

## 5. Debitors tilmelding til Betalingservice

### 5.1 Debitors tilslutningsaftale

Debitors pengeinstitut er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med debitor. Når debitor har indgået en tilslutningsaftale med sit pengeinstitut, kan debitor indgå betalingsaftaler.

Debitors pengeinstitut har ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og til at afmelde betalingsaftalen i henhold til pkt. 10.2, hvis debitor ikke har en tilslutningsaftale.

## 6. Betalingsaftaler

### 6.1 Oprettelse af betalingsaftaler

Debitors betalingsaftale kan oprettes på følgende måder:

- Debitor kan i Betalingservice app'en, i sit pengeinstitut eller via andre kanaler indgå en betalingsaftale med kreditor, hvis debitor har en tilslutningsaftale med sit pengeinstitut. Digital oprettelse af en betalingsaftale via Centurion eller et pengeinstitut forudsætter, at debitor identificerer sig selv med to-faktor autentifikation og autoriserer kreditor til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med betalingsaftalen.
- Kreditor kan desuden opsætte egen løsning, hvor debitor kan indgå en betalingsaftale.
- Indgår kreditor betalingsaftale direkte med debitor via egen løsning uden involvering af Centurion eller et pengeinstitut, skal kreditor sende betalingsaftalen til Centurion i overensstemmelse med den fremgangsmåde, der er beskrevet i vejledningerne. Kreditor skal kunne dokumentere, at debitor har anmodet kreditor om at oprette betalingsaftalen. Aftalen kan ikke håndhæves efter sit indhold, hvis oprettelsen ikke kan dokumenteres.

### 6.2 Betalingsaftalers virkning

Når debitor indgår en betalingsaftale med kreditor, giver debitor tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem debitors konto og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

Kreditor må opkræve beløbet på anden vis, hvis der er indgået en betalingsaftale, som ikke kan nå at få virkning for den førstkommande betaling.

### 6.3 Brug af debitors betalingsaftaler

Kreditor må kun bruge Betalingservice til betalinger, der vedrører skyldforhold, hvor debitor har en betalingsaftale med kreditor.

#### 6.3.1 Indhold i aftalen

Ved indgåelsen af betalingsaftalen skal det tydeligt fremgå, hvilken kommerciel aftale, herunder hvilke ydelser, betalingsaftalen er knyttet til.

Der må ikke indgås en betalingsaftale, som dækker alle fremtidige ydelser.

#### 6.3.2 Ændret brug af betalingsaftale

Ved ændring af en eksisterende kommerciel aftale, der medfører ændring i debitors betalingsforpligtelse, skal betalingsaftalen ændres efter samme principper som ved oprettelse i henhold til punkt 6.1.

#### 6.3.3 Udbetaling

Betalingsaftalen kan bruges til udbetaling til debitor. Det kan være ved overskydende acountobeløb, nedslag i pris pga. fejl/mangler, returnering af vare, ophør af abonnement, gevinstudbetaling eller tilsvarende.

#### 6.3.4 Genbrug

Betalingsaftaler må ikke genbruges til en ny debitor. Hvis et eksisterende kundenummer ønskes genbrugt, så skal betalingsaftalen afmeldes og en ny oprettes.

### 6.4 Opkrævning på vegne af andre

Opkrævning på vegne af en anden kreditor kræver tydelig fuldmagt til dette, herunder oplysning om hvem den endelige modtager af de overførte beløb er.

Varetager en kreditor opkrævning på vegne af en eller flere andre kreditorer, kræver dette et tilsvarende antal betalingsaftaler.

Det bør fremgå af adviseringen i betalingsoversigten, hvem betalingen afregnes endeligt til, så debitor kan genkende kreditor i forhold til den betalingsaftale, de har indgået med denne.

### **6.5 Overdragelse af betalingsaftaler**

Betalingsaftaler kan ikke overdrages til en ny kreditor, hvis den hidtidige kreditor har overdraget forretningsområdet, hvorfra der leveres varer/ydelser til debitor, til en ny kreditor. Betalingsaftalerne skal oprettes på ny mellem debitor og den nye kreditor.

## **7. Centurion' advisering af debitor**

### **7.1 Betalingsoversigt**

Centurion danner én eller flere betalingsoversigter til debitor, hvis der skal gennemføres betalinger fra debitor i den kommende måned. Betalingsoversigten sendes til debitor digitalt og/eller på papir efter debitors valg.

### **7.2 Adviseringens indhold**

Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen skal fremgå af betalingsoversigten, så debitor entydigt kan identificere betalingen.

### **7.3 Digital advisering**

Modtager debitor oplysningerne digitalt, vil adviseringen være tilgængelig for debitor i netbanken og/eller hans digitale postkasse inden månedsskiftet.

### **7.4 Advisering på papir**

Betalingsoversigten vil ved normal postgang være fremme hos debitor inden månedsskiftet.

### **7.5 Betalingsoversigten som faktura**

Betalingsoversigten kan erstatte en faktura. Det er kreditors ansvar, at oplysningerne på betalingsoversigten opfylder lovgivningens krav til fakturaer.

## **8. Betalingsdata**

### **8.1 Krav til betalingsdata**

Betalinger gennemføres på grundlag af betalingsdata leveret til Centurion af kreditor. Kreditor skal indgå en selvstændig dataleverandøraftale med Centurion, jf. dog pkt. 8.5.

Betalingsdata må udelukkende vedrøre betalinger baseret på gyldige betalingsaftaler og skal overholde kravene, som er fastsat i vejledningerne.

### **8.2 Fremsendelse af betalingsdata til Centurion**

Kreditor har afleveret betalingsdata til Centurion, når Centurion har udstedt en kvittering for, at transmissionen af data er gennemført. Transmissionskvitteringen er ikke et udtryk for, at Centurion har foretaget en kontrol af de transmitterede data – dvs. om de kan indlæses i Centurion' systemer.

### **8.3 Validering af betalingsdata**

Centurion foretager en validering af betalingsdata efter modtagelsen af disse. På baggrund af valideringen udstedes en valideringskvittering med tidstempel, der angiver, om betalingsdata kan behandles eller er behæftet med fejl.

### **8.4 Overskridelse af frister - ekstraadvisering**

Hvis data ikke er modtaget i en læsbar form inden fristen, kl. 18.30 den 6. sidste bankdag i måneden før opkrævningsmåneden, vil opkrævninger ikke kunne udsendes på ordinær vis, men vil kræve ekstraadvisering.

Der vil blive iværksat ekstraadvisering i de tilfælde, hvor fremsendte leverancer med betalingsdata har et tidsstempel på valideringskvitteringen i tidsrummet fra 6. sidste bankdag kl. 18.30 til og med 3. sidste bankdag kl. 18.30. Disse vil blive behandlet mod særskilt ekstra betaling jf. prislisten.

### 8.5 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors risiko og ansvar efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Centurion.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Centurion.

### 8.6 Behandling af personoplysninger

Centurion indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med persondatapolitikken for Betalingsservice, som kan findes på hjemmesiden [www.betalingsservice.dk](http://www.betalingsservice.dk).

### 8.7 Dataansvar

Centurion, pengeinstituttet og kreditor er selvstændigt dataansvarlige for egne behandlinger af personoplysninger.

### 8.8 Samarbejde ved brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden i Betalingsservice er Centurion, pengeinstituttet og kreditor i det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning forpligtede til at underrette hinanden, samarbejde og udveksle nødvendige oplysninger, med henblik på, at der kan tages stilling til anmeldelse til Datatilsynet samt eventuel underretning af registrerede.

## 9. Gennemførelse af betalinger

### 9.1 Tidspunkt for gennemførelse af betalingen

Beløbet hæves på debitors konto og indsættes på kreditors konto på den betalingsdag, som er angivet i de indsendte betalingsdata.

Det er aftalen mellem kreditor og kreditors pengeinstitut, som regulerer fra hvornår, der beregnes rente af gennemførte betalinger.

### 9.2 Betaling og kvittering

Betaling fra debitors konto via Betalingsservice anses som betaling med frigørende virkning for debitor. Debitor er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling.

Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres.

### 9.3 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt en bankdag.

### 9.4 Tilbagekaldelse af betalinger

Kreditor kan stoppe betalinger indtil bankdagen før betalingsdagen. Procedurer og tidsfrister fremgår af vejledningerne.

## 10. Afvisning og tilbageførelse af betalinger

### 10.1 Generel frist for afvisning eller tilbageførelse

Debitor kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførelse af en gennemført betaling i den pågældende måned.

Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til debitors konto.

Afvisningen eller tilbageførelsen gælder ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

### 10.2 Debitors pengeinstituts tilbageførelse

Debitors pengeinstitut kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- Der er ikke dækning på debitors konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000.
- Debitor har ikke indgået tilslutningsaftale med sit pengeinstitut.
- Debitors pengeinstitut har bragt tilslutningsaftalen til ophør før betalingsdagen.

- Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi debtors kontoforhold med pengeinstituttet er ophørt før betalingsdagen.
- Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

Debtors pengeinstituts anmodning om tilbageførsel skal være Centurion i hænde senest to bankdage efter betalingsdagen. Centurion vil derefter sørge for, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til debtors konto.

### 10.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 11. Debtors indsigelser

### 11.1 Indsigelse om uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

Debitor kan over for sit pengeinstitut fremsætte indsigelse om:

- at debitor ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalingsservice i det pågældende skyldforhold
- at en betaling er fejlbehæftet.

En betaling anses for uautoriseret, hvis det ikke kan dokumenteres, at der foreligger en gyldig betalingsaftale.

En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen rammes af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Centurion' eller pengeinstituttets side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

Debitor skal fremsætte indsigelsen over for sit pengeinstitut snarest muligt og senest 13 måneder efter betalingsdagen .

Hvis betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via debtors pengeinstitut.

### 11.2 Kreditors pligter ved debtors indsigelser

Kreditor skal på anmodning hurtigst muligt forsyne Centurion med dokumentation for betalingsaftalen med debitor.

Kan kreditor ikke dokumentere betalingsaftalen, risikerer kreditor, at betalingen tilbageføres.

Hvis debitor har indgået betalingsaftalen gennem sit pengeinstitut, skal pengeinstituttet dokumentere betalingsaftalens eksistens og indhold.

Hvis en tilbageførsel sker pga. fejl ved betalingsdata, skal kreditor efter anmodning fra Centurion orientere debitor om tilbageførslen.

Kreditor skal dække debtors rentetab i tilfælde af tilbageførsler, som skyldes kreditors forhold.

### 11.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 12. Ophør af betalingsaftaler

### 12.1 Debtors afmelding af en betalingsaftale

Debitor kan til enhver tid meddele kreditor eller sit pengeinstitut, at han ønsker at afmelde sin betalingsaftale. Hvis kreditor modtager en afmelding fra debitor, skal kreditor videresende denne til Centurion med det samme, som angivet i vejledningerne.

Hvis kreditors forretningsforhold med debitor ophører, skal kreditor på tilsvarende vis afmelde debtors betalingsaftale.

### 12.2 Hvornår får afmeldingen virkning?

Afmeldingen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted på 3. bankdag efter, at kreditor har sendt afmeldingen til Centurion, eller den er modtaget fra debitor i debtors pengeinstitut.

### 12.3 Bortfald af en betalingsaftale ved manglende brug

Centurion kan lade en betalingsaftale bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15

måneder, medmindre kreditor har aftalt noget andet med Centurion.

#### **12.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale**

Hvis debtors tilslutningsaftale med pengeinstituttet ophører jf. pkt. 14.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

#### **12.5 Konsekvens, når en betalingsaftale afmeldes eller bortfalder**

Kreditor kan ikke længere iværksætte betalinger i henhold til en betalingsaftale, når den er afmeldt eller bortfaldet. Eventuelle ventende betalinger vil ikke blive gennemført.

Kreditor må ikke genoprette en afmeldt betalingsaftale.

## **13. Debtors opsigelse af tilslutningsaftalen**

### **13.1 Ingen frist for debtors opsigelse**

Debitor kan til enhver tid opsig sin tilslutningsaftale over for sit pengeinstitut.

### **13.2 Konsekvens af debtors opsigelse**

Alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen, bortfalder, hvis debitor opsig sin tilslutningsaftale. Allerede adviserede betalinger vil ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

### **13.3 Hvornår får opsigelsen virkning?**

Opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted tre bankdage efter, at pengeinstituttet har modtaget debtors opsigelse.

## **14. Debtors pengeinstituts opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen**

### **14.1 Debtors pengeinstituts varsel af ophør**

Debtors pengeinstitut kan opsig debtors tilslutningsaftale skriftligt med mindst to måneders varsel. Debtors pengeinstitut kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis debitor væsentlig misligholder sit aftaleforhold til pengeinstituttet. Det gælder fx, hvis debitor gentagne gange ikke har haft dækning på sin konto.

### **14.2 Konsekvens af debtors tilslutningsaftales ophør**

Hvis debtors tilslutningsaftale med pengeinstituttet ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalingsservice til at opkræve tilgodehavender hos debitor.

## **15. Hvis debtors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser**

Hvis en betaling i Betalingsservice ikke gennemføres på grund af, at debtors pengeinstitut standser sine betalinger eller går konkurs, er kreditor henvist til at opkræve beløbet hos debitor på anden vis.

Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelses beføjelser gældende over for debitor som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført.

## **16. Centurion' ansvar**

Centurion er erstatningsansvarlig, hvis Centurion på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Centurion ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Centurion selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Centurion' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig,

oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Centurion selv eller Centurion' organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Centurion
- andre omstændigheder, som er uden for Centurion' kontrol.

Centurion er ikke ansvarlig for tab, som skyldes postforsinkelser, når en forsendelse til debitor skal fremsendes ved almindelig fysisk brevpost.

Kreditor er på opfordring fra Centurion forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Centurion' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Centurion burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Centurion ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 17. Priser og betaling

### 17.1 Priser

Prissætning fremgår af særskilt dokument, som findes på [www.betalingsservice.dk](http://www.betalingsservice.dk).

Hvis Centurion skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisten, skal der træffes særskilt aftale om prisen.

### 17.2 Betaling

Centurion' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Centurion debiterer den konto, som kreditor har anvist som gebyrkonto. Centurion sender samtidig med debiteringen en specifikation af beløbet til kreditor.

## 18. Kreditvurdering

I forbindelse med indgåelse af aftalen og efterfølgende i det løbende kundeforhold forbeholder Centurion sig ret til at vurdere kreditors økonomi, herunder om kreditors virksomhed er velanskreven.

Dette indebærer, at Centurion er berettiget til løbende at indhente soliditetsoplysninger i kreditors pengeinstitut, oplysninger fra kreditoplysningsbureauer samt anmode kreditor om oplysninger, fx i form af regnskaber.

Centurion kan på baggrund af en kreditvurdering forlange sikkerhedsstillelse. Hvis fornøden sikkerhed ikke kan stilles, kan Centurion afvise at indgå en aftale om tilmelding til Betalingsservice eller opsige/ophæve en allerede bestående aftale.

## 19. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Centurion

### 19.1 Opsigelse

Kreditor kan opsige aftalen med Centurion om brug af Betalingsservice med én måneds skriftligt varsel.

Centurion kan opsige aftalen med kreditor om brug af Betalingsservice med to måneders skriftligt varsel.

Hvis kreditors pengeinstitut meddeler Centurion, at det ikke længere ønsker at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice, vil Centurion anse aftalen som opsagt.

### 19.2 Ophævelse

Centurion kan uden varsel hæve aftalen om brug af Betalingsservice, hvis:

- kreditors CVR-nr. ikke er aktivt
- kreditoraftalen ikke har været benyttet i 24 måneder
- kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse
- en kreditvurdering fører til et resultat, der frembringer en betydelig risiko for Centurion



- Centurion modtager anmodning om at notere transport på den af kreditor angivne afregningskonto.

## 20. Ændring af aftale, regler og bilag

### 20.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med to måneders varsel.

Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse, fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Centurion. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.5.

### 20.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Centurion, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft.

I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

## 21. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Centurion kan indbringes for de ordinære domstole med Centurion' hjemting som værneting.

Tvister kan desuden indbringes for Det Finansielle Ankenævn, hvis kreditor ikke er erhvervsdrivende og tvisten angår gennemførelsen af en betalingstjeneste.

Hvis tvisten vedrører Centurion' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

Centurion har tilladelse til at drive virksomhed som betalingsinstitut under Finanstilsynets FT-nr. 22034.

# Generelle regler for kreditorer i Betalingservice

Gældende fra 1. december 2020

## 1. Hvad er Betalingservice?

Betalingservice er en betalingstjeneste, som kreditor kan bruge til at iværksætte betalinger i danske kroner mellem kreditors konto og debtors konto.

Betalingservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger fra debitorer, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger. Betalingservice kan desuden benyttes til udbetalinger som beskrevet nedenfor i punkt 6.3.3.

## 2. Definitioner

### 2.1 Afvisning

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Debitor kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 10.1.

### 2.2 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

### 2.3 Betalingsaftale

En betalingsaftale er en aftale mellem debitor og kreditor om, at kreditor, via Betalingservice, kan iværksætte betalinger af skyldige beløb fra debitor.

### 2.4 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på debtors konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

### 2.5 Betalingsdata

Betalingsdata er de oplysninger, der danner grundlag for betalingen, og som kreditor sender til Centurion. Specifikationen af betalingsdata findes i vejledningerne.

### 2.6 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra debtors konto. Oversigten fremsendes til debitor digitalt eller med almindelig post umiddelbart før et månedsskifte.

### 2.7 Centurion

Centurion DK A/S, CVR-nr. 40 69 58 69, er det selskab, der udbyder Betalingservice, og som indgår aftale med kreditor om tilslutning til Betalingservice. Centurion er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn. Kontaktoplysninger til Centurion findes på [www.nets.eu/dk-da](http://www.nets.eu/dk-da).

### 2.8 Tilbageførsel

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til debtors konto. Debitor eller debtors pengeinstitut kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. pkt. 10.

### 2.9 Tilslutningsaftale

En tilslutningsaftale er en aftale mellem debitor og debtors pengeinstitut om, at debitor kan bruge Betalingservice.

### 2.10 Vejledningerne

Ved vejledningerne forstås de til enhver tid gældende "Vejledning for kreditorer – Betalingservice og Indbetalingskort via Betalingservice" og "Generel Vejledning for dataleverandører" samt dokumenterne om leverancer til og fra Betalingservice.

## 3. Kreditors aftale om brug af Betalingsservice

### 3.1 Aftalen med Centurion

Kreditor skal indgå en kreditoraftale om brug af Betalingsservice med Centurion. Aftalen med tilhørende bilag er en forudsætning for, at kreditor kan bruge Betalingsservice.

Kreditor skal have et aktivt CVR- eller skatteregistreringsnummer for at indgå en aftale om Betalingsservice.

Kreditor kan i aftalen knytte en eller flere tillægsydelser til Betalingsservice.

### 3.2 Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft, når kreditors pengeinstitut har godkendt at tilknytte en konto til Betalingsservice. Pengeinstituttet er ikke forpligtet til at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice.

### 3.3 Videregivelse af data

Centurion videregiver informationer om kreditor, fx navn, FI-kreditornummer og CVR-nummer til de danske pengeinstitutter. Data bruges af pengeinstitutterne til at identificere kreditor overfor kunderne og generelt til at få information om hvilke ydelser, kreditor har hos Betalingsservice.

## 4. Kreditors forpligtelser

### 4.1 Regler og vejledninger

Kreditor er forpligtet til at overholde de for Betalingsservice gældende regler med tilhørende vejledninger. I tilfælde af uoverensstemmelser gælder disse regler samt andre bilag til aftalen forud for vejledningerne.

### 4.2 Brug af Betalingsservice som aftalevilkår

Hvis betaling via Betalingsservice er en betingelse for kreditors salg af varer/ydelser til debitor, bør det klart fremgå af aftalen med debitor.

### 4.3 Gebyrer og gennemsigtighed

Kreditor kan vælge at opkræve et gebyr hos debitor for betaling via Betalingsservice. Hvis kreditor vælger at opkræve et gebyr hos en debitor, der er forbruger, bør kreditor ved opkrævningen tydeligt angive den del, som kreditor skal betale videre til Centurion, og den del som udgør kreditors eget gebyr.

### 4.4 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med aftalen med debitor. Hvis kreditor ønsker at ændre betalingsdag, skal dette meddeles til debitor inden for de frister, der er aftalt med debitor.

### 4.5 Betalingsdatas validitet

Kreditor indestår for, at de betalingsdata, der indsendes til Centurion, er korrekte og gyldige.

### 4.6 Ajourføring af kreditors oplysninger

Kreditor er forpligtet til løbende at ajourføre alle relevante oplysninger, som kreditor har givet til Centurion i forbindelse med indgåelse af aftalen om brug af Betalingsservice.

Kreditor er desuden forpligtet til på Centurions anfordring at udlevere oplysninger som Centurion er forpligtet til at indhente i henhold til gældende lovgivning.

### 4.7 Videregivelse og behandling af modtagne personoplysninger

Modtager kreditor personoplysninger fra eller om debitor i forbindelse med indgåelse af en betalingsaftale, må disse kun bruges til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med betalingsaftalen. Kreditor er forpligtet til at sikre lovligt grundlag (behandlingshjemmel) til kreditors videregivelse af debitors CPR-nummer til Centurion til oprettelse af Betalingsserviceaftalen.

Kreditor er ligeledes forpligtet til at sikre behandlingshjemmel til Centurions videregivelse af debitors CPR-nummer til e-Boks A/S, hvis debitor skal modtage kreditors indbetalingskort i sin e-Boks og/eller skal kunne oprette betalingsaftale via sin e-Boks.

## 5. Debitors tilmelding til Betalingservice

### 5.1 Debitors tilslutningsaftale

Debitors pengeinstitut er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med debitor. Når debitor har indgået en tilslutningsaftale med sit pengeinstitut, kan debitor indgå betalingsaftaler.

Debitors pengeinstitut har ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og til at afmelde betalingsaftalen i henhold til pkt. 10.2, hvis debitor ikke har en tilslutningsaftale.

## 6. Betalingsaftaler

### 6.1 Oprettelse af betalingsaftaler

Debitors betalingsaftale kan oprettes på følgende måder:

- Debitor kan i Betalingservice app'en, i sit pengeinstitut eller via andre kanaler indgå en betalingsaftale med kreditor, hvis debitor har en tilslutningsaftale med sit pengeinstitut. Digital oprettelse af en betalingsaftale via Centurion eller et pengeinstitut forudsætter, at debitor identificerer sig selv med to-faktor autentifikation og autoriserer kreditor til at iværksætte betalinger i overensstemmelse med betalingsaftalen.
- Kreditor kan desuden opsætte egen løsning, hvor debitor kan indgå en betalingsaftale.
- Indgår kreditor betalingsaftale direkte med debitor via egen løsning uden involvering af Centurion eller et pengeinstitut, skal kreditor sende betalingsaftalen til Centurion i overensstemmelse med den fremgangsmåde, der er beskrevet i vejledningerne. Kreditor skal kunne dokumentere, at debitor har anmodet kreditor om at oprette betalingsaftalen. Aftalen kan ikke håndhæves efter sit indhold, hvis oprettelsen ikke kan dokumenteres.

### 6.2 Betalingsaftalers virkning

Når debitor indgår en betalingsaftale med kreditor, giver debitor tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem debitors konto og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

Kreditor må opkræve beløbet på anden vis, hvis der er indgået en betalingsaftale, som ikke kan nå at få virkning for den førstkommande betaling.

### 6.3 Brug af debitors betalingsaftaler

Kreditor må kun bruge Betalingservice til betalinger, der vedrører skyldforhold, hvor debitor har en betalingsaftale med kreditor.

#### 6.3.1 Indhold i aftalen

Ved indgåelsen af betalingsaftalen skal det tydeligt fremgå, hvilken kommerciel aftale, herunder hvilke ydelser, betalingsaftalen er knyttet til.

Der må ikke indgås en betalingsaftale, som dækker alle fremtidige ydelser.

#### 6.3.2 Ændret brug af betalingsaftale

Ved ændring af en eksisterende kommerciel aftale, der medfører ændring i debitors betalingsforpligtelse, skal betalingsaftalen ændres efter samme principper som ved oprettelse i henhold til punkt 6.1.

#### 6.3.3 Udbetaling

Betalingsaftalen kan bruges til udbetaling til debitor. Det kan være ved overskydende acountobeløb, nedslag i pris pga. fejl/mangler, returnering af vare, ophør af abonnement, gevinstudbetaling eller tilsvarende.

#### 6.3.4 Genbrug

Betalingsaftaler må ikke genbruges til en ny debitor. Hvis et eksisterende kundenummer ønskes genbrugt, så skal betalingsaftalen afmeldes og en ny oprettes.

### 6.4 Opkrævning på vegne af andre

Opkrævning på vegne af en anden kreditor kræver tydelig fuldmagt til dette, herunder oplysning om hvem den endelige modtager af de overførte beløb er.

Varetager en kreditor opkrævning på vegne af en eller flere andre kreditorer, kræver dette et tilsvarende antal betalingsaftaler.

Det bør fremgå af adviseringen i betalingsoversigten, hvem betalingen afregnes endeligt til, så debitor kan genkende kreditor i forhold til den betalingsaftale, de har indgået med denne.

### **6.5 Overdragelse af betalingsaftaler**

Betalingsaftaler kan ikke overdrages til en ny kreditor, hvis den hidtidige kreditor har overdraget forretningsområdet, hvorfra der leveres varer/ydelser til debitor, til en ny kreditor. Betalingsaftalerne skal oprettes på ny mellem debitor og den nye kreditor.

## **7. Centurion' advisering af debitor**

### **7.1 Betalingsoversigt**

Centurion danner én eller flere betalingsoversigter til debitor, hvis der skal gennemføres betalinger fra debitor i den kommende måned. Betalingsoversigten sendes til debitor digitalt og/eller på papir efter debitors valg.

### **7.2 Adviseringens indhold**

Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen skal fremgå af betalingsoversigten, så debitor entydigt kan identificere betalingen.

### **7.3 Digital advisering**

Modtager debitor oplysningerne digitalt, vil adviseringen være tilgængelig for debitor i netbanken og/eller hans digitale postkasse inden månedsskiftet.

### **7.4 Advisering på papir**

Betalingsoversigten vil ved normal postgang være fremme hos debitor inden månedsskiftet.

### **7.5 Betalingsoversigten som faktura**

Betalingsoversigten kan erstatte en faktura. Det er kreditors ansvar, at oplysningerne på betalingsoversigten opfylder lovgivningens krav til fakturaer.

## **8. Betalingsdata**

### **8.1 Krav til betalingsdata**

Betalinger gennemføres på grundlag af betalingsdata leveret til Centurion af kreditor. Kreditor skal indgå en selvstændig dataleverandøraftale med Centurion, jf. dog pkt. 8.5.

Betalingsdata må udelukkende vedrøre betalinger baseret på gyldige betalingsaftaler og skal overholde kravene, som er fastsat i vejledningerne.

### **8.2 Fremsendelse af betalingsdata til Centurion**

Kreditor har afleveret betalingsdata til Centurion, når Centurion har udstedt en kvittering for, at transmissionen af data er gennemført. Transmissionskvitteringen er ikke et udtryk for, at Centurion har foretaget en kontrol af de transmitterede data – dvs. om de kan indlæses i Centurion' systemer.

### **8.3 Validering af betalingsdata**

Centurion foretager en validering af betalingsdata efter modtagelsen af disse. På baggrund af valideringen udstedes en valideringskvittering med tidstempel, der angiver, om betalingsdata kan behandles eller er behæftet med fejl.

### **8.4 Overskridelse af frister - ekstraadvisering**

Hvis data ikke er modtaget i en læsbar form inden fristen, kl. 18.30 den 6. sidste bankdag i måneden før opkrævningsmåneden, vil opkrævninger ikke kunne udsendes på ordinær vis, men vil kræve ekstraadvisering.

Der vil blive iværksat ekstraadvisering i de tilfælde, hvor fremsendte leverancer med betalingsdata har et tidsstempel på valideringskvitteringen i tidsrummet fra 6. sidste bankdag kl. 18.30 til og med 3. sidste bankdag kl. 18.30. Disse vil blive behandlet mod særskilt ekstra betaling jf. prislisten.

### 8.5 Brug af underleverandør

Hvis kreditor ikke selv leverer betalingsdata, men har overladt dette til en selvstændig dataleverandør, sker det på kreditors risiko og ansvar efter samme regler og med samme retsvirkning, som hvis kreditor selv havde afleveret betalingsdata til Centurion.

Underleverandøren skal indgå en dataleverandøraftale med Centurion.

### 8.6 Behandling af personoplysninger

Centurion indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med persondatapolitikken for Betalingservice, som kan findes på hjemmesiden [www.betalingservice.dk](http://www.betalingservice.dk).

### 8.7 Dataansvar

Centurion, pengeinstituttet og kreditor er selvstændigt dataansvarlige for egne behandlinger af personoplysninger.

### 8.8 Samarbejde ved brud på persondatasikkerheden

I tilfælde af brud på persondatasikkerheden i Betalingservice er Centurion, pengeinstituttet og kreditor i det omfang det er muligt i henhold til gældende lovgivning forpligtede til at underrette hinanden, samarbejde og udveksle nødvendige oplysninger, med henblik på, at der kan tages stilling til anmeldelse til Datatilsynet samt eventuel underretning af registrerede.

## 9. Gennemførelse af betalinger

### 9.1 Tidspunkt for gennemførelse af betalingen

Beløbet hæves på debitors konto og indsættes på kreditors konto på den betalingsdag, som er angivet i de indsendte betalingsdata.

Det er aftalen mellem kreditor og kreditors pengeinstitut, som regulerer fra hvornår, der beregnes rente af gennemførte betalinger.

### 9.2 Betaling og kvittering

Betaling fra debitors konto via Betalingservice anses som betaling med frigørende virkning for debitor. Debitor er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling.

Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres.

### 9.3 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt en bankdag.

### 9.4 Tilbagekaldelse af betalinger

Kreditor kan stoppe betalinger indtil bankdagen før betalingsdagen. Procedurer og tidsfrister fremgår af vejledningerne.

## 10. Afvisning og tilbageførelse af betalinger

### 10.1 Generel frist for afvisning eller tilbageførelse

Debitor kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførelse af en gennemført betaling i den pågældende måned.

Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til debitors konto.

Afvisningen eller tilbageførelsen gælder ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

### 10.2 Debitors pengeinstituts tilbageførelse

Debitors pengeinstitut kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- Der er ikke dækning på debitors konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000.
- Debitor har ikke indgået tilslutningsaftale med sit pengeinstitut.
- Debitors pengeinstitut har bragt tilslutningsaftalen til ophør før betalingsdagen.

- Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi debtors kontoforhold med pengeinstituttet er ophørt før betalingsdagen.
- Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

Debtors pengeinstituts anmodning om tilbageførsel skal være Centurion i hænde senest to bankdage efter betalingsdagen. Centurion vil derefter sørge for, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til debtors konto.

### 10.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 11. Debtors indsigelser

### 11.1 Indsigelse om uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

Debitor kan over for sit pengeinstitut fremsætte indsigelse om:

- at debitor ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalingsservice i det pågældende skyldforhold
- at en betaling er fejlbehæftet.

En betaling anses for uautoriseret, hvis det ikke kan dokumenteres, at der foreligger en gyldig betalingsaftale.

En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen rammes af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Centurion' eller pengeinstituttets side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

Debitor skal fremsætte indsigelsen over for sit pengeinstitut snarest muligt og senest 13 måneder efter betalingsdagen.

Hvis betalingen er uautoriseret eller fejlbehæftet, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via debtors pengeinstitut.

### 11.2 Kreditors pligter ved debtors indsigelser

Kreditor skal på anmodning hurtigst muligt forsyne Centurion med dokumentation for betalingsaftalen med debitor.

Kan kreditor ikke dokumentere betalingsaftalen, risikerer kreditor, at betalingen tilbageføres.

Hvis debitor har indgået betalingsaftalen gennem sit pengeinstitut, skal pengeinstituttet dokumentere betalingsaftalens eksistens og indhold.

Hvis en tilbageførsel sker pga. fejl ved betalingsdata, skal kreditor efter anmodning fra Centurion orientere debitor om tilbageførslen.

Kreditor skal dække debtors rentetab i tilfælde af tilbageførsler, som skyldes kreditors forhold.

### 11.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 12. Ophør af betalingsaftaler

### 12.1 Debtors afmelding af en betalingsaftale

Debitor kan til enhver tid meddele kreditor eller sit pengeinstitut, at han ønsker at afmelde sin betalingsaftale. Hvis kreditor modtager en afmelding fra debitor, skal kreditor videresende denne til Centurion med det samme, som angivet i vejledningerne.

Hvis kreditors forretningsforhold med debitor ophører, skal kreditor på tilsvarende vis afmelde debtors betalingsaftale.

### 12.2 Hvornår får afmeldingen virkning?

Afmeldingen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted på 3. bankdag efter, at kreditor har sendt afmeldingen til Centurion, eller den er modtaget fra debitor i debtors pengeinstitut.

### 12.3 Bortfald af en betalingsaftale ved manglende brug

Centurion kan lade en betalingsaftale bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15

måneder, medmindre kreditor har aftalt noget andet med Centurion.

#### **12.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale**

Hvis debtors tilslutningsaftale med pengeinstituttet ophører jf. pkt. 14.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

#### **12.5 Konsekvens, når en betalingsaftale afmeldes eller bortfalder**

Kreditor kan ikke længere iværksætte betalinger i henhold til en betalingsaftale, når den er afmeldt eller bortfaldet. Eventuelle ventende betalinger vil ikke blive gennemført.

Kreditor må ikke genoprette en afmeldt betalingsaftale.

## **13. Debtors opsigelse af tilslutningsaftalen**

### **13.1 Ingen frist for debtors opsigelse**

Debitor kan til enhver tid opsig sin tilslutningsaftale over for sit pengeinstitut.

### **13.2 Konsekvens af debtors opsigelse**

Alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen, bortfalder, hvis debitor opsig sin tilslutningsaftale. Allerede adviserede betalinger vil ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

### **13.3 Hvornår får opsigelsen virkning?**

Opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted tre bankdage efter, at pengeinstituttet har modtaget debtors opsigelse.

## **14. Debtors pengeinstituts opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen**

### **14.1 Debtors pengeinstituts varsel af ophør**

Debtors pengeinstitut kan opsig debtors tilslutningsaftale skriftligt med mindst to måneders varsel. Debtors pengeinstitut kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis debitor væsentlig misligholder sit aftaleforhold til pengeinstituttet. Det gælder fx, hvis debitor gentagne gange ikke har haft dækning på sin konto.

### **14.2 Konsekvens af debtors tilslutningsaftales ophør**

Hvis debtors tilslutningsaftale med pengeinstituttet ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalingsservice til at opkræve tilgodehavender hos debitor.

## **15. Hvis debtors pengeinstitut ikke kan opfylde sine forpligtelser**

Hvis en betaling i Betalingsservice ikke gennemføres på grund af, at debtors pengeinstitut standser sine betalinger eller går konkurs, er kreditor henvist til at opkræve beløbet hos debitor på anden vis.

Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelses beføjelser gældende over for debitor som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført.

## **16. Centurion' ansvar**

Centurion er erstatningsansvarlig, hvis Centurion på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Centurion ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Centurion selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Centurion' strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig,



oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)

- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Centurion selv eller Centurion' organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Centurion
- andre omstændigheder, som er uden for Centurion' kontrol.

Centurion er ikke ansvarlig for tab, som skyldes postforsinkelser, når en forsendelse til debitor skal fremsendes ved almindelig fysisk brevpost.

Kreditor er på opfordring fra Centurion forpligtet til at medvirke til at afhjælpe negative følger af ovennævnte situationer, fx ved at genfremsende betalingsdata.

Centurion' ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Centurion burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Centurion ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 17. Priser og betaling

### 17.1 Priser

Prissætning fremgår af særskilt dokument, som findes på [www.betalingsservice.dk](http://www.betalingsservice.dk).

Hvis Centurion skal levere ydelser, som ikke fremgår af prislisten, skal der træffes særskilt aftale om prisen.

### 17.2 Betaling

Centurion' ydelser forfalder til betaling netto kontant. Betaling finder sted ved, at Centurion debiterer den konto, som kreditor har anvist som gebyrkonto. Centurion sender samtidig med debiteringen en specifikation af beløbet til kreditor.

## 18. Kreditvurdering

I forbindelse med indgåelse af aftalen og efterfølgende i det løbende kundeforhold forbeholder Centurion sig ret til at vurdere kreditors økonomi, herunder om kreditors virksomhed er velanskreven.

Dette indebærer, at Centurion er berettiget til løbende at indhente soliditetsoplysninger i kreditors pengeinstitut, oplysninger fra kreditoplysningsbureauer samt anmode kreditor om oplysninger, fx i form af regnskaber.

Centurion kan på baggrund af en kreditvurdering forlange sikkerhedsstillelse. Hvis fornøden sikkerhed ikke kan stilles, kan Centurion afvise at indgå en aftale om tilmelding til Betalingsservice eller opsige/ophæve en allerede bestående aftale.

## 19. Opsigelse/ophævelse af aftalen med Centurion

### 19.1 Opsigelse

Kreditor kan opsige aftalen med Centurion om brug af Betalingsservice med én måneds skriftligt varsel.

Centurion kan opsige aftalen med kreditor om brug af Betalingsservice med to måneders skriftligt varsel.

Hvis kreditors pengeinstitut meddeler Centurion, at det ikke længere ønsker at stille en konto til rådighed for kreditors brug af Betalingsservice, vil Centurion anse aftalen som opsagt.

### 19.2 Ophævelse

Centurion kan uden varsel hæve aftalen om brug af Betalingsservice, hvis:

- kreditors CVR-nr. ikke er aktivt
- kreditoraftalen ikke har været benyttet i 24 måneder
- kreditor væsentligt har misligholdt reglerne, herunder ved gentagen tilsidesættelse af disse
- en kreditvurdering fører til et resultat, der frembringer en betydelig risiko for Centurion

- Centurion modtager anmodning om at notere transport på den af kreditor angivne afregningskonto.

## 20. Ændring af aftale, regler og bilag

### 20.1 Varsling af ændringer

Ændringer i aftalen og bilagene, herunder disse regler, som er til ugunst for kreditor, kan ske med to måneders varsel.

Øvrige ændringer kan ske uden varsel. Kreditor vil få besked om ændringer i virksomhedens digitale postkasse, fx e-Boks.

Kreditor er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i sine oplysninger til Centurion. Kreditor bærer selv ansvaret for, at kreditor ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis oplysningerne ikke er ajourført jf. pkt. 4.5.

### 20.2 Godkendelse af ændringer

Varslede ændringer anses for godkendt, medmindre kreditor meddeler Centurion, at kreditor ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår, inden ændringerne træder i kraft.

I så fald anses aftalen for opsagt senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

## 21. Lovvalg, værneting og tvister

Aftalen og dens bilag er undergivet dansk ret.

Tvister mellem kreditor og Centurion kan indbringes for de ordinære domstole med Centurion' hjemting som værneting.

Tvister kan desuden indbringes for Det Finansielle Ankenævn, hvis kreditor ikke er erhvervsdrivende og tvisten angår gennemførelsen af en betalingstjeneste.

Hvis tvisten vedrører Centurion' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

Centurion har tilladelse til at drive virksomhed som betalingsinstitut under Finanstilsynets FT-nr. 22034.