

Redegørelse for dataetik 2023

Rapportering for perioden 1. januar 2023 - 31. december 2023



Redegørelse for dataetik

Redegørelse for dataetik dækker regnskabsperioden 1. januar til 31. december 2023 og udgør den lovpligtige redegørelse for dataetik, som en del af ledelsesberetningen i årsrapporten 2023.

Bestyrelsen i Nordfyns Bank har vedtaget en politik for dataetik. Politikken indeholder rammen for bankens dataetiske principper og dataetiske adfærd. Politikken opdateres årligt.

I Nordfyns Bank anvender vi data og arbejder med dataetiske overvejelser på følgende måde:

Nordfyns Banks anvendelse af kundedata

I Nordfyns Bank indsamler og opbevarer vi store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi i Nordfyns Bank også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde.

For Nordfyns Bank er det væsentligt, at Nordfyns Banks kunder og omverden har stor tillid til bankens evne til at opbevare deres data. Respekten for Nordfyns Banks kunders og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi for Nordfyns Bank, og banken værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i Nordfyns Banks brug af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i Nordfyns Banks dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Nordfyns Banks kunder skal således til enhver tid kunne få at vide, hvilke persondata banken opbevarer om dem, hvordan de opbevares, og hvad de bruges til.

For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder Nordfyns Bank vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde.

I Nordfyns Banks databehandling bestræber vi os på at skabe en retfærdig balance i forhold til blandt andet kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

Nordfyns Bank indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som Nordfyns Bank lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som blandt andet kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

Nordfyns Banks fokus på omverdenen

Nordfyns Bank har foruden vores kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi i Nordfyns Bank bevidste om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler Nordfyns Banks brug af data meget om teknik, men har i høj grad samtidig juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, som den indgår i. Blandt andet samarbejder vi med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at stille data til rådighed, når Nordfyns Bank anmodes herom. Nordfyns Bank samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I Nordfyns Banks samarbejde med tredjeparter f.eks. datacentral, pensionselskaber, forsikringselskaber sikrer banken, at der i lige så høj grad værnes om kundernes data, som vi selv gør.

Nordfyns Bank indgår databehandleraftaler med relevante tredjeparter.

Nordfyns Bank sælger ikke kundedata eller anden data til tredjeparter.

Efterlevelse i Nordfyns Bank og træning af medarbejderes kompetencer

Nordfyns Banks politik for dataetik forpligter alle ledere og medarbejdere i Nordfyns Bank. Her har ledere et særligt ansvar og skal gå forrest som et godt eksempel samt sikre, at alle medarbejdere i deres afdeling kender til Nordfyns Banks politik for dataetik og efterlever den.

Nordfyns Bank ønsker, at medarbejdere er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata. Dette efterstræbes, blandt andet, gennem løbende træning, uddannelse og efteruddannelse af samtlige medarbejdere.

Roller og ansvar

Direktionen har ansvaret for, at Nordfyns Banks politik for dataetik implementeres i bankens daglige drift.

Det daglige arbejde med dataetik foregår i Nordfyns Banks relevante forretningsområder, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere Nordfyns Banks rammer og mål for dataetik.